

DEVOLUCIONES

Nuestra política de devoluciones tiene una duración de 7 días. Si han pasado 7 días desde su compra, por desgracia no podemos ofrecerle un reembolso o cambio.

Para gestionar una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en su embalaje original.

Para completar su devolución, requerimos una prueba de compra o factura.

Reembolsos

Una vez que su devolución es recibida e inspeccionada, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su paquete. También le notificaremos la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si es aprobado, entonces su reembolso será procesado y aplicado automáticamente a su tarjeta de crédito o método original de pago, en un plazo aproximado de 7 días.

Reembolsos tardíos o perdidos

Si aún no ha recibido su reembolso, por favor verifique su cuenta bancaria otra vez.

Luego contacte con su compañía de tarjeta de crédito, puede demorarse algún tiempo antes de que su reembolso se registre oficialmente.

Próximo paso, contacte a su banco. A menudo pasa cierto tiempo antes de que su reembolso le llegue.

Si ha seguido todos estos pasos y aún no ha recibido el reembolso, por favor contáctenos a info@gpsbeautylife.com.

Artículos en oferta

Sólo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden serlo, como es el caso del kit Premium.

Cambios

Solo cambiamos los artículos que estén defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a info@gpsbeautylife.com y envíe el artículo a: GEMS BEAUTY S.L.U. Travessera de Gràcia, 96, 3º 2ª, Barcelona, CT, 08006, Spain.

Envío

Para devolver su producto, debe enviarlo a: GEMS BEAUTY S.L.U. Travessera de Gràcia, 96, 3º 2ª, Barcelona, CT, 08006, Spain.

El cliente cubrirá los costes de envío para el retorno del artículo. Estos no son reembolsables. Si ha de recibir un reembolso, el costo del envío de la devolución será deducido de este último.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que tarde en recibir el producto intercambiado, puede variar.

Si envía un producto por un valor superior a 75 €, debería considerar usar un servicio de envío rastreable (empresas de transporte) o asegurar el envío. Nosotros no garantizamos la recepción de su devolución.